

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом  
Директора КПКГ «Экспресс-займ»  
от 26.03.2018г. № 1-С

**ПОРЯДОК**  
реструктуризации просроченной задолженности по договору  
потребительского займа в Кредитном потребительском  
кооперативе граждан «Экспресс-займ»

КОПИЯ ВЕРНА  
ДИРЕКТОР  
ДАНИЛОВ О.А.



2018г.

## **ПОРЯДОК**

### **реструктуризации просроченной задолженности по договору потребительского займа в Кредитном потребительском кооперативе граждан «Экспресс-займ»**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с "Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы" утвержденным Банком России 14.12.2017 года.

2. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского кредита потребитель финансовой услуги (далее — член кооператива, пайщик, заявитель) вправе обратиться в Кредитный потребительский кооператив граждан «Экспресс-займ» (далее - Кооператив) по месту его нахождения (г.Кострома, ул. Свердлова, д.3 офис 3) с заявлением о реструктуризации задолженности.

3. Заявление, указанное в п. 2. может быть направлено членом кооператива лично, либо через своего представителя. В случае направления заявления о реструктуризации задолженности через представителя, к заявлению прилагается документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени члена кооператива. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени члена кооператива, являются:

1) для физических лиц: нотариально удостоверенная доверенность (или ее нотариально заверенная копия), решение суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным) или нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем);

2) для юридических лиц: оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью члена кооператива (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем члена кооператива.

4. В случае подачи заявления о реструктуризации в электронном виде заявление и приложенные к нему документы должны быть подписаны простой электронной подписью.

5. Заявление о реструктуризации задолженности (Приложения №1) должно включать в себя следующую информацию:

1) фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты (если ответ должен быть направлен в электронной форме), почтовый адрес члена кооператива / полное наименование и адрес юридического лица -члена кооператива, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

2) номер и дату договора потребительского займа, заключенного между членом и пайщиком;

3) суть заявления, а так же документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, подтверждающие обстоятельства, изложенные в заявлении;

4) дату, подпись заявителя.

6. Кооператив рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности пайщика перед Кооперативом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения суммы потребительского займа:

1) смерть получателя займа, в случае если наследник умершего принят в члены кредитного кооператива (пайщики);

2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью члена кооператива или его близких родственников;

3) присвоение члену кооператива инвалидности 1 - 2 группы;

4) тяжелое заболевание члена кооператива, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

5) вынесение судом решения о признании члена кооператива ограниченно дееспособным либо недееспособным;

6) единовременная утрата членом кооператива имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;

7) потеря работы членом кооператива в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если член кооператива имеет несовершеннолетних детей либо его семья в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение членом Кооператива статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв члена Кооператива в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении члена Кооператива устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле члена Кооператива существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

7 Кооператив вправе отказать в рассмотрении заявления о реструктуризации задолженности по существу в следующих случаях:

1) в обращении не указаны идентифицирующие признаки (в отношении физического лица- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении юридического лица- полное наименование и адрес юридического лица);

2) отсутствует подпись уполномоченного представителя;

3) отсутствует документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени члена Кооператива;

4) в заявлении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Кооператива, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Кооператива, а также членам их семей;

5) текст заявления о реструктуризации задолженности не поддается прочтению;

6) ранее член Кооператива предоставлял заявление о реструктуризации задолженности

которое не было удовлетворено, и при этом во вновь полученном заявлении не приводятся новые доводы или обстоятельства, дающие возможность рассмотрения вопроса о реструктуризации задолженности.

8. Кооператив рассматривает заявление о реструктуризации задолженности и принимает решение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня его регистрации в Журнале. В случае если заявитель не представил документы, указанные в п.п. 3 п.5, Кооператив в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня его регистрации в Журнале, запрашивает у члена Кооператива недостающие документы. При этом в случае предоставления недостающих документов Кооператив обязан рассмотреть обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенных документов.

9. По итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности Кооператив принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет заявителю мотивированный ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

10. В случае принятия Кооперативом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю Кооператив предлагает заключить соответствующее соглашение между Кооперативом и пайщиком по договору потребительского займа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Проект указанного соглашения Кооператив представляет вместе с решением о реструктуризации задолженности.

11. Поступающие в Кооператив заявления о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, а так же направляемые заявителю решения по результатам рассмотрения таких заявлений, регистрируются в Журнале с указанием:

1) для входящих заявлений - дата регистрации и входящий номер обращения; в отношении физических лиц - фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а в отношении юридических лиц - наименование заявителя, от имени которого направлено заявление.

2) для ответов по заявлениям - дата регистрации и исходящий номер ответа; входящий номер заявления, на которое предоставляется ответ.